

COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA

EMERGENZA COVID-19

#IORESTOACASA.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PRONTO SPESA E PRONTO FARMACO

ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE.

Oggetto e finalità del servizio

L'Amministrazione Comunale intende promuovere una rete di assistenza a domicilio a favore della popolazione più fragile e vulnerabile, priva di una rete familiare o di vicinato che le possa supportare presso la propria abitazione, **la cui condizione è aggravata dalle misure restrittive previste dai decreti per il contenimento del Coronavirus.**

La misura non è rivolta alle persone sottoposte alla misura della quarantena o, in ogni caso, risultate positive al virus COVID-19.

Popolazione a cui è rivolto il servizio:

- Disabili, persone affette da gravi problemi sanitari e gli anziani con più di 65 anni che hanno difficoltà a spostarsi da casa, prive di una rete familiare o di vicinato che le possa supportare presso la propria abitazione.

Tipologia del servizio erogato:

- Consegna farmaci a domicilio
- Consegna spesa alimentare a domicilio

Modalità di accesso e tempi di erogazione del servizio:

Il servizio potrà essere richiesto esclusivamente ai recapiti e nelle giornate sotto elencate:

ASSOCIAZIONE NOS: Martedì dalle ore 10.00 alle ore 17.00 al numero telefonico 3791688207

ASSOCIAZIONE PAFF: giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 al numero telefonico 3295415655

ASSOCIAZIONE SOS: Martedì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00 al numero telefonico 3920572245

ASSOCIAZIONE QUARTU SOCCORSO: Martedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00
Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.30 3409071040

Consegna farmaci:

- All'atto della richiesta il richiedente dovrà indicare l'indirizzo di ritiro della ricetta. Il personale dell'Associazione - in uniforme, **munito di tesserino di riconoscimento, di guanti e di mascherina**, ritira la ricetta o il promemoria presso l'indirizzo indicato e si reca presso la farmacia più vicina al domicilio dell'utente, salvo diversa indicazione dell'utente stesso. Una volta acquistati i farmaci gli stessi vengono consegnati in busta chiusa all'utente che provvederà a rimborsare il personale Volontario. L'associazione è responsabile del corretto trasporto dei farmaci dalla farmacia all'utente che li ha richiesti e della protezione dei suoi dati personali in ottemperanza alla legislazione vigente.

Il servizio è reso a titolo completamente gratuito e Nulla è dovuto dagli utenti oltre a quanto necessario per l'acquisto dei farmaci.

L'utente può richiedere al personale operante l'emissione dello scontrino fiscale "parlante" da utilizzare per le detrazioni fiscali, fornendo la tessera sanitaria o il codice fiscale.

Consegna spesa alimentare

- All'atto della richiesta il richiedente dovrà indicare l'indirizzo di ritiro della spesa.
Il personale dell'Associazione - in uniforme **munito di tesserino di riconoscimento, di guanti e di mascherina** - ritira l'ordine presso il domicilio e si reca presso il punto vendita più vicino salvo diversa indicazione dell'utente stesso.
Una volta acquistati i generi alimentari gli stessi vengono consegnati all'utente che provvederà a rimborsare il personale Volontario.
L'associazione è responsabile del corretto trasporto dal luogo di acquisto all'utente che li ha richiesti e della protezione dei suoi dati personali in ottemperanza alla legislazione vigente.
Il servizio è reso a titolo completamente gratuito e Nulla è dovuto dagli utenti oltre a quanto necessario per l'acquisto dei generi alimentari.

Durata del servizio

Il servizio ha validità fino al 3 aprile 2020 o, comunque, fino alla data indicata da ulteriori DPCM che limitino lo spostamento delle persone.

Tutte le richieste di assistenza saranno prese in carico, opportunamente vagliate ed adempiute entro la giornata successiva.